

## Privacyverklaring

### Waarom een privacyverklaring?

Winnende Offertes Schrijven helpt organisaties om in minder tijd meer winnende offertes te schrijven. We geven training en advies en schrijven teksten. We houden graag contact met onze doelgroep; offerteschrijvers. Daarom houden we een bestand bij van (potentiële) klanten. In deze privacyverklaring staat wat we doen met de persoonsgegevens die deze klanten ons geven. Ook lees je in deze verklaring hoe we omgaan met data die we verzamelen via de website.

### Wat gebeurt er met jouw gegevens?

Je kunt via onze website op verschillende manieren persoonsgegevens bij ons achterlaten.

Bijvoorbeeld:

- Als je een formulier invult op onze website
- Als je informatie aanvraagt
- Als je je inschrijft voor een training
- Als je je aanmeldt voor het ontvangen van de (email)nieuwsbrief
- Als je informeert naar onze activiteiten
- Als je een vraag stelt
- Als je reageert op onze website of social media
- Als je op een andere manier contact met ons opneemt.

Wij leggen jouw persoonsgegevens zoals (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankgegevens dan mogelijk vast. We verzamelen mogelijk ook informatie die je via social media met ons deelt en als je ons liket of contact met ons zoekt. Dat doen we ook als je een visitekaartje aan ons geeft.

We bekijken hoe goed onze nieuwsbrief gelezen wordt door 'opens en clicks' bij te houden. Soms combineren en valideren we persoonsgegevens met informatie uit externe bronnen. Zo houden wij onze database up-to-date.

### Hoe zit het met jouw persoonsgegevens en derde partijen?

We verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derde partijen. Houd er wel rekening mee dat we gebruikmaken van systemen of diensten van leveranciers. Bijvoorbeeld een boekhoudsysteem. Het is mogelijk dat de leverancier ook bij de gegevens van onze contacten kan. Wij checken in al deze gevallen dat deze partijen hun privacybescherming en beveiliging op orde hebben.

### Wat zijn jouw rechten?

Wij gebruiken jouw gegevens om je zo goed mogelijk te helpen. Ook informeren we je schriftelijk, per e-mail of telefonisch over onze activiteiten. Je kunt jouw gegevens die we beheren altijd inzien en aanpassen als je dit wilt. Dat kost uiteraard niets. Je kunt ook aangeven dat je geen gerichte informatie meer wilt ontvangen over onze dienstverlening via e-mail, telefoon of post. Stuur hiervoor een mail naar [info@offertes.win](mailto:info@offertes.win)

### Hoe schrijf je je uit voor onze e-mails?

Heb je je aangemeld voor onze e-mails en je bedacht? Iedere nieuwsbrief heeft een link waarmee je je eenvoudig kunt afmelden.

**Gebruiken we cookies?**

We gebruiken cookies om onze websites persoonlijker en gebruiksvriendelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig, klein bestand dat op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen.

**Wat doen we met die cookies?**

We gebruiken Google Analytics om informatie te verzamelen. Bijvoorbeeld de datum en tijd waarop je onze website bezoekt en welke pagina's je bekijkt. We gebruiken deze gegevens om onze site te verbeteren. Ook maken we 'traffic'-statistieken die laten zien op welke tijden van de dag of dagen in de week onze website de meeste bezoekers trekt. Daarnaast kunnen we zo de populariteit van de verschillende onderdelen van de site meten. We gebruiken deze data alleen geaggregeerd en kunnen die dus niet herleiden tot een computer of individu. Wil je liever niet dat onze website informatie over jouw bezoeken naar Google Analytics stuurt? Installeer dan de 'Google Analytics Opt-out Browser Add-on'.

**Wijzigt deze privacyverklaring nog?**

We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen.

**Nog vragen?**

Neem dan gerust contact op met Saskia Kerkhof via [saskia@winnendeofferteschrijven.nl](mailto:saskia@winnendeofferteschrijven.nl) of 020 370 72 64.